

Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych

- **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych jest Tomasz Świętoniowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tomasz Świętoniowski SWIETONIOWSKI.PL, 32-005 Niepołomice, ul. Nagietkowa 12, NIP: 67491118094, REGON: 120315334, zwany 'Administratorem'.

- **W jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Dane osobowe Kupującego mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych: a) niezbędności do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu realizacji zakupów - składania zamówień, b) kontaktu telefonicznego w sprawach związanych z realizacją usługi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy), c) rozpatrzenia reklamacji czy roszczeń związanych z umową - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa), d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora), e) wystawienia faktury, rachunku i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości oraz obowiązków podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa), f) badania satysfakcji z oferowanych usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora). g) Jeżeli zapiszesz się na newsletter – w celu jego obsługi i wysyłki przetwarzam także takie dane jak: imię, nazwisko, adres email.

- **Kim mogą być odbiorcy Twoich danych osobowych?**

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: podmiotom świadczącym usługi kurierskie, firmom pośredniczącym w płatnościach elektronicznych, firmom pośredniczącym w wysyłaniu wiadomości e-mail i SMS oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami i gwarantują one stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO.

- **Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

Twoje dane zebrane w celu składania zamówień, będą przetwarzane przez okres realizacji zakupów. Dane osobowe będą przetwarzane również przez okres umożliwiający rozpatrywanie reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych. Twoje dane przetwarzane w celu przeprowadzania badania opinii Klienta będą przetwarzane w czasie trwania prowadzonego badania satysfakcji z oferowanych usług, w tym analizy jego wyników. Twoje dane osobowe przetwarzane w celu odpowiedzi na kierowane przez Ciebie pytania będą wykorzystywane przez Administratora przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać Twoje dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania danych. W razie przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę (np. aby realizować wysyłkę newslettera), Twoje dane będą przechowywane do momentu jej wycofania.

- **Czy podanie danych jest dobrowolne?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego oraz wykonania umowy i podjęcia działań przed jej zawarciem, niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy.

- **Jakie są Twoje uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

Przysługuje Ci prawo do: a) prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – prawo dostępu do treści danych, b) prawo do przenoszenia danych, c) prawo poprawiania danych, d) prawo sprostowania danych, e) prawo usunięcia danych, jeśli brak jest podstaw do ich przetwarzania, f) prawo ograniczenia przetwarzania, jeśli nastąpiło ono w sposób nieprawidłowy lub bez podstawy prawnej, g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. W celu realizacji swoich uprawnień skontaktuj się bezpośrednio z Administratorem.

Ciasteczka

Niniejsza polityka dotycząca plików cookie odnosi się do wszystkich stron internetowych oraz aplikacji na urządzenia mobilne, należących do Administratora. Przez korzystanie ze stron i aplikacji wyrażasz zgodę na używanie ciasteczek zgodnie z tą polityką. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas plików cookie, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania stron oraz aplikacji.

Co to są ciasteczka?

Ciasteczka (ang. cookies) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na twoim komputerze, tablecie lub smartphonie podczas gdy odwiedzasz różne strony w Internecie. Ciasteczko zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, "długość życia" ciasteczka (to znaczy czas jego istnienia) oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

Do czego używamy ciasteczek?

Administrator używa ciasteczek w różnych celach: by strony i aplikacje działały szybciej i by były łatwiejsze w użyciu, aby lepiej dopasować treści i reklamy do twoich oczekiwań i zainteresowań oraz do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają w poprawianiu funkcjonalności i zawartości stron i aplikacji. Używając ciasteczek w wyżej opisany sposób nigdy nie identyfikujemy tożsamości użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w ciasteczkach.